

Prenumerationsvillkor

Här presenteras de avtalsvillkor för prenumeration, betalning, m.m. som **Aktiebolaget Jämtlands Tidning org nr 556644-6323** (nedan kallat Jämtlands Tidning) tillämpar och som godkänns av dig genom beställning/betalning av prenumerationen. Jämtlands Tidning äger rätt att justera villkoren och ändringar blir gällande mot prenumerant 30 dagar efter ändring. Villkorsändringar publiceras på Jämtlands Tidnings hemsida. Det åligger dig som prenumerant att ta del av ändringar och uppdaterade avtalsvillkor.

Åldersgräns

Du måste ha fyllt 18 år för att köpa en prenumeration eller tjänst. Om du är under 18 år måste du ha förälder eller annan förmyndares samtycke.

Våra prenumerationstyper

Tillsvidareprenumeration

Tillsvidareprenumeration innebär att prenumerationen automatiskt förnyas efter den avtalade periodens slut. Byte av prenumerationsform och betelsätt kan ske efter den avtalade periodens slut.

Tidsbestämd prenumeration

Tidsbestämd prenumeration innebär att prenumerationen automatiskt avslutas efter den avtalade periodens slut. Förnyelse av ny prenumerationsperiod sker endast om du själv meddelar Jämtlands Tidning om önskad förnyelse. Vill du förlänga eller byta prenumerationsform efter avtalsperiodens slut kontaktar du kundcenter. För att undvika avbrott i leveransen behöver du meddela oss senast 15 arbetsdagar före prenumerationsperiodens slut.

Våra prenumerationsformer

Papperstidningen

Veckotidningen i pappersformat levereras via post. I denna prenumerationsform ingår även en digital prenumeration, det innebär att du får tillgång till utvalda digitala tjänster inom Jämtlands Tidning.

Digital prenumeration

En digital prenumeration innebär att du får tillgång till hela eller delar av Jämtlands Tidnings prenumererade digitala tjänster. Tilläggstjänster som eventuellt ingår i vald prenumeration förmedlas vid köpet. Den digitala produkten kan distribueras i olika format och görs tillgänglig via digitala enheter. Den digitala produkten får oavsett format endast användas för privat bruk då exemplaret/inloggningen är personlig och du får under inga omständigheter vidarebefordra eller på annat sätt sprida exemplar till annan.

Tilläggstjänster till prenumerationen

I prenumerationen kan vissa tilläggstjänster ingå beroende på vilken produkt du har valt att köpa.

Prenumerationspriser

Aktuella prenumerationspriser publiceras på Jämtlands Tidnings hemsida. För ytterligare information kontakta kundcenter.

Betalning

Du betalar alltid i förskott mot faktura, via autogiro, e-faktura, e-postfaktura eller via extern betaltjänstleverantör. Återbetalning görs endast vid allvarlig sjukdom, dödsfall eller flytt utanför vårt spridningsområde (gäller endast prenumeration på papperstidningen). Innestående belopp under 200 kr återbetalas inte. Ingen återbetalning medges på Jämtlands Tidnings digitala prenumerationer.

Fakturaköp

Vid betalning genom pappersfaktura tillkommer en fakturaavgift per faktura. Aktuell pris besvaras av vårt kundcenter. Du kan när du vill byta till något av de avgiftsfria alternativen e-faktura, e-postfaktura, kortbetalning eller autogiro. Kontakta kundcenter om du önskar byta betelsätt.

E-faktura

Vid betalning via e-faktura får du en elektronisk faktura genom din internetbank. Ingen fakturaavgift tas ut vid detta betelsätt. Du måste själv anmäla till din bank att du önskar använda e-faktura.

E-postfaktura

Du som önskar kan få din faktura skickad via e-post. Vid detta betelsätt tar vi inte ut någon fakturaavgift.

Autogiro

Med autogiro betalar du månadsvis i förskott under minst sex månader. Kostnaden dras från av dig angivet konto runt den 29-30:e varje månad. Om du valt att betala med autogiro får du en blankett hemskickad där du ska fylla i namn, adress- och kontouppgifter. Om vi inte erhållit ditt och bankens autogiromedgivande inom 10 dagar får du en faktura på den avtalade perioden med ordinarie fakturabelopp. Återkallar du ditt autogiromedgivande övergår din prenumeration till att betalas med ordinarie fakturabelopp. Autogiro kan endast erbjudas privatpersoner.

Externa betalleverantörer till Jämtlands Tidning

Jämtlands Tidning använder externa betaltjänstleverantörer t.ex. Swedbank Pay för vissa tjänster/betelsätt. Swedbank Pay presenterar viss information för dig så snart du är identifierad. Vilken information du behöver ange för att uppnå identifiering kan variera mellan olika köptillfällen och kunder. Någon kreditupplysning tas aldrig direkt i Swedbank Pay utan genomförs vid behov beroende på det betalningsalternativ du har valt.

Kreditupplysningar som tas av Swedbank Pay påverkar inte din

kreditvärdighet och kan inte ses av andra som begär kreditupplysning om dig.

Leverans

Leverans av tidning

Som prenumerant på tidningen godkänner du att ta emot såväl tidningen som ibladat material under alla utgivningsdagar. Exempel på ibladat material är redaktionella bilagor, annonsbilagor, reklammaterial, samhällsinformation m.m. Jämtlands Tidning reserverar sig för eventuella distributionsstörningar och kan inte lämna någon leveransgaranti.

Tidningsdistributionen kan komma att förändras under prenumerationsperioden. Din brevlåda ska vara väl placerad och tydligt uppmärkt.

Utebliven tidning

Vi strävar efter att distribuera tidningen regelbundet och utan störningar. Det ekonomiska ansvar Jämtlands Tidning tar på sig för eventuellt utebliven tidning begränsas till priset för uteblivet exemplar. Anmälan om utebliven tidning ska göras inom 5 dagar efter att störningen uppstått för att ersättning ska vara berättigad.

Force majeure

Jämtlands Tidning är fri från ansvar för förlust, skada eller försening som orsakats av lagbud, krigshändelse, strejk, lockout, blockad eller annan omständighet som vi inte styr över.

Postdistribution

På samtliga svenska orter distribueras tidningen via post. Morgon- och helgdistribution förekommer ej. Jämtlands Tidning reserverar sig för eventuella distributionsstörningar vid postdistribution. Vid leverans till utlandsadress tillkommer extra kostnader. Jämtlands Tidning reserverar sig för störningar i transporterna och för lokala distributionsproblem i mottagarlandet.

Leverans av digital prenumeration

Vårt mål är att våra digitala tjänster och prenumerationer alltid ska fungera tillfredsställande. Tjänsterna kan dock komma att vara helt eller delvis otillgängliga på grund av systemunderhåll, tekniska fel eller andra orsaker. Vi kommer i möjligaste mån att förse dig med information om eventuella begränsningar i tillgängligheten.

Jämtlands Tidning kompenserar dig inte för försenade eller uteblivna digitala tjänster som baseras på tekniska problem eller annat hinder innanför/utanför Jämtlands Tidnings kontroll. Vid förseningar av vår digitala prenumeration och dess tjänster, utgår ingen kompensation.

Användning av digitala tjänster och ditt ansvar

Tillgången till våra digitala tjänster gäller endast för personligt bruk.

Du ansvarar för att dina inloggningsuppgifter inte hamnar i orätta händer. All lagring, kopiering och utskrift får endast ske för personligt bruk. Du får inte använda tjänsterna på sådant sätt att Jämtlands Tidning eller annan drabbas av olägenhet eller skada och du får heller inte bryta mot svensk lag. Vi förbehåller oss rätten att stänga av konton som missbrukas eller bryter mot dessa prenumerationsvillkor.

Tekniska och geografiska förutsättningar för att använda digitala tjänsterna

För att kunna använda tjänsterna krävs att du har nödvändig utrustning, mjukvara och god internetkapacitet. Jämtlands Tidning ansvarar inte för fel och/eller försening som beror på att du saknar nödvändig utrustning, mjukvara och/eller tillräcklig internetkapacitet. Du kan ta del av innehåll på olika mottagarenheter som har Windows, OS X och IOS och Android. Du har inte rätt att registrera fler extra användare än det som kommunicerats i samband med tecknandet av prenumerationen. Jämtlands Tidning förbehåller sig rätten att ändra de tekniska förutsättningarna från tid till annan. Du har för visst rättighets skyddat material endast rätt ta del av innehåll via tjänsterna när du befinner sig i Sverige.

Adressändring

Adressändring av din tidning kan du enkelt utföra på Jämtlands Tidning hemsida eller genom att kontakta kundcenter. Förändringar i din prenumeration bör anmälas minst 5 arbetsdagar i förväg. En tillfällig adressändring eller ett uppehåll måste omfatta minst 5 utgivningsdagar.

Uppehåll

Uppehåll av tidningen

Uppehåll av din tidning kan du begära genom att kontakta kundcenter. Uppehåll av din tidning får ej överskrida 2 månader och måste omfatta minst 5 utgivningsdagar. När du gör ett uppehåll tillgodosätts tiden för uppehållet. När du gör uppehåll av din papperstidning kan du välja att ha kvar dina digitala tjänster samt kundklubb under uppehållstiden. Du fortsätter då att betala din prenumeration enligt avtal.

Vid uppehåll på prenumerationer med kortare prenumurationsperiod än 6 månader och/eller till annat pris än ordinarie utgår inget tillgodosättande av tiden för uppehållet.

Uppehåll av digital prenumeration

Uppehåll medges ej på digital prenumeration eller tjänst.

Ångerrätt

Tidningsprenumeration

Om du tecknar en tidningsprenumeration som privatperson, har du rätt att ångra ditt köp. Du ska då meddela Jämtlands Tidning inom 14 dagar från det att du har erhållit första numret av tidningen. På Konsumentverkets hemsida (www.konsumentverket.se) finns det en blankett som du kan använda dig av. Om prenumerationen redan är betald kommer vi att återbetala prenumurationsavgiften. Om du har betalat med kontokort sätts pengarna in på samma kort som du använde vid betalningen. Om du har betalat via extern betalleverantör, återbetalas pengarna direkt via vår

externa betalleverantör. Kontaktuppgifter till Jämtlands Tidning kundcenter finner du på hemsidan.

Digital prenumeration

Vid digital prenumeration gäller ej ångerrätten då du anses ha tillgång till din digitala prenumeration direkt vid beställningen. Undantag gäller beställd digital prenumeration av e-tidningen (Veckotidningen i digitalt format) med en fördröjd start som ej har startat. Ångerrätten förverkas i samma stund då produkten startat. Vid nyttjande av ångerrätten meddelar du Jämtlands Tidning kundcenter i god tid före starten av din beställda e-tidning.

Uppsägning

Om du avser att säga upp din prenumeration ska du alltid kontakta Jämtlands Tidning kundcenter. Vid tillsvidareprenumeration ska uppsägning ske senast sju (7) dagar innan pågående prenumerationsperiods upphörande. Utebliven betalning gäller ej som uppsägning.

Personuppgifter

Dina personuppgifter behandlas och lagras med hjälp av modern informationsteknik i överensstämmelse med det som stadgas i nuvarande lagstiftning gällande personuppgifter. Ändamålet med uppgiftsbearbetningen är att vi ska kunna uppfylla det åtagande vi har gentemot dig som prenumerant samt ha möjlighet att ge dig information inom ramen för vår verksamhet. Vi har också rätten att använda dina kontaktuppgifter för direktmarknadsföring under tiden vi har användare eller kundförhållande och en viss tid efter vår användare eller kundrelation har avslutats, så länge du inte invänt mot det. Dina uppgifter sparas upp till två år efter tjänsten avslutats.

Villkorsförändring

Jämtlands Tidning har rätt att ensidigt justera dessa prenumerationsvillkor. Eventuella förändringar träder i kraft tidigast 30 dagar efter justering och meddelas via Jämtlands Tidning hemsida.

Jämtlands Tidning äger rätten att göra förändringar i den beställda tjänsten eller ersätta den med en liknande tjänst som antingen distribueras fysiskt eller digitalt. Om den beställda tjänstens utgivningsfrekvens förändras och/eller den beställda tjänsten utgår, ska Jämtlands Tidning erbjuda en av Jämtlands Tidning ansedd, jämförbar tjänst samt leverera denna intill dess att det innestående prenumerationsvärdet är mött. Ingen återbetalning medges vid byte av tjänst.